|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
| **Use case Number** | UC\_QuảnLíKháchHàng | | | | |
| **Use case Name** | Quản lí khách hàng | | | | |
| **Actor** | Nhân viên, Quản trị | | | | |
| **Summary** | Nhân viên hoặc Quản trị quản lí thông tin của khách hàng | | | | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | | | **System Response** | |
| 1. Nhân viên hoặc quản trị nhấn vào quản lí khách hàng.**A1 A2 A3** | | |  | |
|  | | | 2. Hệ thống hiển thị danh sách khách hàng và hóa đơn của khách | |
| 2. Nhân viên hoặc quản trị nhấn vào **“Thêm”, “Sửa”** để thêm hoặc sửa hóa đơn của khách hàng. **E1** | | |  | |
|  | | | 3. Hệ thống cập nhật lại số lượng và thông tin của hóa đơn | |
| **Alternative Paths** | **A1** | | | | |
| **Actor Action** | **System Response** | | |
| 1. Nhân viên hoặc quản trị ấn vào nút “**xoá hóa đơn”** để xoá hóa đơn |  | | |
|  | 2. Hệ thống xoá hóa đơn mà nhân viên hoặc quản trị chọn, tiếp tục luồng chính bước 3. | | |
|  |  | | |
| **A2** | | | | |
| **Actor Action** | **System response** | | |
| 1.Quản trị hoặc nhân viện nhần vào “**Tìm kiếm khách hàng**”. |  | | |
|  |  | 2.Hệ thống thông báo yêu cầu nhập mã khách hàng. | | |
| 3. Quản trị hoặc nhân viên nhập mã khách hàng vào. |  | | |
|  | 4. Hệ thống kiểm tra mã khách hàng có tồn tại hay không. **E2** | | |
|  | 5. Hệ thống xuất thông tin của khách hàng. | | |
| **A3** | | | |
| **Actor Action** | | **System response** | |
| 1.Quản trị hoặc nhân viên nhấn vào “**Tìm kiếm hóa đơn**”. | |  | |
|  | | 2. Hệ thống thông báo yêu cầu nhập mã hóa đơn. | |
| 3. Quản trị hoặc nhân viên nhập mã hóa đơn vào. | |  | |
|  | | 4. Hệ thống kiểm tra mã hóa đơn có tồn tại hay không.**E3** | |
|  | | 5. Hệ thống xuất thông tin hóa đơn. | |
| **Exception Paths** | **E1.** “Sửa” hóa đơn nếu không nhập đúng mã hóa đơn hay mã khách hàng sẽ yêu cầu sửa lại.  **E2.** Nếu mã khách hàng không tồn tại hoặc nhập sai thì hệ thống yêu cầu nhập lại.  **E3.** Nếu mã hóa đơn không tồn tại hoặc nhập sai thì hệ thống yêu cầu nhập lại | | | | |
| **Pre-Conditions** | Nhân viên hoặc Quản trị phải đăng nhập vào hệ thống. | | | | |
| Phải tồn tại thông tin trong hệ thống | | | | |
| **Post-Conditions** | Cập nhật lại thông tin của khách hàng | | | | |
| **Activity Diagram** | | | | | |